



Q/DX

北京京东世纪贸易有限公司

企业标准

Q/DXJD3CES018—2017

二手电视机检测与评级方法

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-03-31 发布

2017-04-01 实施

北京京东世纪贸易有限公司

发布



前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的检验质量，并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由北京京东世纪贸易有限公司制定。

本标准主要起草人：卢宇辰, 田明等。

企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月30日 18点25分
京东版权
企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月30日 18点25分
京东版权



京东商城 3C 事业部

二手电视机质量检测与定级标准

文件编号: JD-3C-ES-018

文件版本: V1.0

发布日期: 2017.5.09

批准人: 田明



目的

建立和规范我司二手电视机的检验内容和品质要求，以确保检验结果的全面性和一致性。

适用范围

本标准适用于所有二手电视机出售给 C 端客户前的质量检测，其他质检标准可参照使用。

术语和定义

电视机缺陷定义

MA: Major Defect 严重缺陷	产品主要功能实现、性能指标存在异常的缺陷，造成不能正常使用或不符合出厂要求，主要有： 1. 功能缺陷影响正常使用。 2. 性能参数不符合设计规格或国家标准。 3. 结构及外观、包装等方面让一般顾客难以接受的严重缺陷。
MI: Minor Defect 次要缺陷	除 MA 缺陷以外的其它不影响产品使用、不会造成用户感受严重不好的缺陷。
Acc: Acceptable Defect 可接受缺陷	可以接受的缺陷或无缺陷，出厂检查时供参考。

电视机质检名词定义

3.2.1 外壳

- 磕碰：由于受外力损伤，导致产品表面有变形或者缺料等不良；
- 掉漆：电视机外壳经过磕碰、磨损等损伤后，出现喷漆有脱落或漏底材的现象。
- 缺角：电视机外壳经过磕碰、磨损等损伤后，原本规则的边沿上出现的凹孔。



- 变形：电视机外壳受外力作用而产生形状的改变。
- 缝隙：机身零部件拼装出厂时原本接合处出现裂开的缝处。
- 硬磨损：有明显触感的磨损。
- 划伤：由于受外力损伤，导致产品表面有划痕，包括有感划痕、无感划痕；

3.2.2 屏幕

- 脱胶：在机身有胶或者胶膜附着的位置，由于外因或者内因导致其脱落的现象。
- 亮点：在屏幕显示区域内，亮度异于周围显色的像素点。
- 漏光：由于故障或者老化产生，在纯色背景上液晶面板出现局部发白的现象。
- 老化：在屏幕显示区域边缘显示发黄的现象。
- 抖屏：在屏幕显示区域内，显示内容闪烁的现象。
- 亮斑：在屏幕显示区域内，亮度异于周围显色的大于像素点的斑点。
- 色斑：在屏幕显示区域内，颜色和周围显色不同的斑点
- 黑点：在屏幕显示区域内，只能显示黑色的像素点。
- 坏点：屏幕显示区域内，显示功能损坏的像素点。
- 色差：在屏幕显示区域内，显示颜色深浅与色相的差别。
- 透图字：在屏幕显示区域内，某些图和字呈现出印在内屏上无法抹去的现象。
- 屏生线：在屏幕显示区域内，出现一条隔断显示屏幕的异色线。
- 错乱：在屏幕显示区域内，出现各种不规则的影响显示的纹路与图案。
- 内屏受损：在屏幕显示区域内，由内屏损伤导致的黑屏下会呈现蓝色斑点图案现象。

缺陷代码对照表

代码	英文	中文(单位)
N	Number	数量
H	Height	高度/深度(mm)
D	Distance	距离(mm)
S	S=area	面积 (mm ²)
NS	Number of area	面积的数量
L	length	长度 (mm)



成色分级

成色	分级标准	一级检测项属性严重度 (a 代表数量)		
99 成新	肉眼见不到使用痕迹, 原装全新配件或者使用过但无使用痕迹, 保修 150 天以上	0	0	0
95 成新	成色极新, 外观有一点使用过的痕迹, 无任何划痕或掉字, 无掉漆, 无磕碰和外观损伤, 保修 150 天以内	0	0	0
9 成新	外观较新, 外观有使用过的痕迹, 有轻微划痕和掉字, 无磕伤、掉漆、变形等;	≤ 2	0	0
8 成新	外观有较为明显的使用痕迹, 允许少许划痕或掉字, 允许极轻微的掉漆或者磕碰, 无明显磕伤和外观损伤;	≤ 1	3	0
		≤ 3	2	0
		≤ 4	1	0
		≤ 5	0	0
7 成新	外观明显使用过, 成色较旧, 无明显磕伤和外观损伤, 无功能不良;	≤ 2	≤ 1	2
		≤ 4	≤ 2	1
		≤ 2	4	0
		$2 \leq a \leq 4$	3	0
		≤ 4	2	0
		$5 \leq a < 7$	1	0
		$6 \leq a \leq 7$	0	0
旧机	外观或功能有明显缺陷; (ACC>7 或者 MI>4 或 MA 大于 4)	/		

外观质检标准



检验条件及环境

电视机检验条件及环境的规则定义如下：(a) 距离：人眼与被测物表面的距离为 300mm~ 350mm；(b) 时间：每个项目检查时间不超过 10s；(c) 位置：检视面与桌面成 45°；上下左右转动 15°；(d) 照明：冷白荧光灯，光度 500~800Lux 之正下方 1m 处。

质检标准

标准要求		严重度		
面级	缺陷内容	MA	MI	ACC
掉漆、磕伤、异色	$S \leq 1.5 \text{ mm}^2$; $N \leq 5$;			√
	$S \leq 1.5 \text{ mm}^2$; $5 < N \leq 15$;		√	
	$S \leq 1.5 \text{ mm}^2$; $N > 15$;	√		
	$1.5 \text{ mm}^2 < S \leq 2.5 \text{ mm}^2$; $1 < N \leq 2$;			√
	$1.5 \text{ mm}^2 < S \leq 2.5 \text{ mm}^2$; $2 < N \leq 4$;		√	
	$1.5 \text{ mm}^2 < S \leq 2.5 \text{ mm}^2$; $N > 4$;	√		
	$2.5 \text{ mm}^2 < S \leq 5.0 \text{ mm}^2$; $N \leq 1$;			√
	$2.5 \text{ mm}^2 < S \leq 5.0 \text{ mm}^2$; $1 < N \leq 2$;		√	
	$2.5 \text{ mm}^2 < S \leq 5.0 \text{ mm}^2$; $N > 2$;	√		
	$5.0 \text{ mm}^2 < S \leq 8.0 \text{ mm}^2$	√		
	有密集麻点	√		
	外壳变形（可能有由磕碰产生轻微缝隙）	√		
	无感划伤	$W \leq 0.2 \text{ mm}$, $L \leq 8 \text{ mm}$, $N \leq 2$		
$W \leq 0.2 \text{ mm}$, $8 \text{ mm} \leq L \leq 10 \text{ mm}$, $N \leq 2$			√	
$W \leq 0.2 \text{ mm}$, $8 \text{ mm} \leq L \leq 10 \text{ mm}$, $N \geq 3$		√		
$W \leq 0.2 \text{ mm}$, $10 \text{ mm} < L \leq 15 \text{ mm}$, $N \leq 1$			√	
$W \leq 0.2 \text{ mm}$, $10 \text{ mm} < L \leq 15 \text{ mm}$, $N > 1$		√		
$0.3 \text{ mm} \leq W \leq 0.5 \text{ mm}$, $L \leq 10 \text{ mm}$, $N \leq 1$			√	
$0.5 \text{ mm} < W \leq 1 \text{ mm}$, $L \leq 5 \text{ mm}$, $N \leq 1$			√	
$0.5 \text{ mm} < W \leq 1 \text{ mm}$, $L \leq 5 \text{ mm}$, $N > 1$		√		
$W \geq 1 \text{ mm}$		√		
有感划伤	$L \leq 5 \text{ mm}$, $N \leq 1$			√
	$L \leq 5 \text{ mm}$, $1 < N \leq 3$		√	
	$L \leq 5 \text{ mm}$, $N > 3$	√		
	$5 \text{ mm} < L \leq 10 \text{ mm}$, $N \leq 2$		√	
	$5 \text{ mm} < L \leq 10 \text{ mm}$, $N > 2$	√		



	10mm<L≤15, N≤1		√	
	10mm<L≤15, N>1	√		
	L>15mm	√		
背面(磕伤/掉漆)	S≤5 mm ² ; N≤2;			√
	S≤5 mm ² ; N=3;		√	
	S≤5 mm ² ; N>3;	√		
	5mm ² <S≤8mm ² ; N≤2;		√	
	5mm ² <S≤8mm ² ; N>2;	√		
	8mm ² <S	√		
背面(有感划伤)	5mm<L≤10mm, N≤3		√	
	5mm<L≤10mm, N>3	√		
	L≤5mm, N≤3			√
	L≤5mm, 3<N≤5		√	
	L≤5mm, N>5	√		
	10mm<L≤15, N≤2			
	10mm<L≤15, N>2	√		
	L>15mm	√		
背面(无感划伤)	W≤0.5mm,L≤10mm, N≤2			√
	W≤0.5mm,L≤10mm, N≤4		√	
	0.5mm<W≤1.0mm,L≤10mm, N≤1		√	
	0.5mm<W≤1.0mm,L≤10mm, N>1	√		
	W>1.0mm	√		
	W≤0.5mm, 10mm≤L≤25mm, N≤1		√	
	W≤0.5mm,L>25mm	√		
	W≥0.4mm,L≥1mm	√		

注：掉漆、磕伤、有感划伤，S、L、W 任何一项超出最大值的，直接记为 MA；

包装检测项

- 外包装要求无结构性损伤（例如破损），表面无人为书写的文字（例如坏品、不良、维修等），条码编号与电视机一致，否则不允许；
- 包装内部：内部泡棉或泡沫要求外观无破损，允许轻微脏污（不可擦除），且为原装，否则不允许；
- 配件类：涉及功能类配件要求必须原装且功能正常，外观允许轻微划伤，且脏污必须擦除；其他配件要求必须为原装配件，且无损，否则不允许；

屏幕检测项



描述	合计	缺陷等级
暗点总数	$S \leq 0.3 \text{ mm}^2$, $N \leq 1$,	ACC
亮、暗点总数	$S \leq 0.3 \text{ mm}^2$, $1 < N \leq 2$,	MI
亮、暗点总数	$S \leq 0.3 \text{ mm}^2$, $N > 2$	MA
亮、暗点总数	$1 < N \leq 2$,	不允许
亮、暗点面积	单点面积 $S > 0.3 \text{ mm}^2$	不允许
两点及两点以上连续	$N \geq 1$,	不允许

功能项质检标准

1. 开机测试，能够正常开机，且屏幕显示正常；
2. 接口测试，USB 接口、VGA 接口、HDMI 接口、耳机接口等所有接口功能正常；
3. 遥控功能测试正常，无线能正常链接；

注：所有功能测试，任何一项功能不良，都不允许；

电视机拆修项质检标准

电视机品质分级标准

品类	分级标准
优品	无拆无修，原装二手。 (说明：电视机拆修项属性严重度无 MI，无 MA，视为优品)
良品	无主板维修，允许一部分次重要的零部件更换。 (说明：电视机拆修项属性严重度 MI 数量小于等于 2，无 MA，视为良品)

【一个检测项只有一个缺陷属性值（缺陷等级），当同一检测项存在多项缺陷时，以最严重的缺陷作为其缺陷属性值】

电视机拆修项质检标准

项目	标准要求			缺陷等级		
	编号	缺陷内容	标准	MA	MI	ACC
维修情况	1	机身字迹粗细长短不一	未检出	√		



	2	耳机孔明显突出或凹陷 (D>1.0mm)	未检出	√		
	3	屏幕与中框有缝隙 (D>0.5mm)	未检出	√		
	4	螺丝异常	未检出	√		
	5	零部件缺失或破损	未检出	√		
	6	原厂标破损	未检出	√		
	7	防潮标上方的海绵破损或缺失	未检出	√		
	8	主板上维修残留	未检出	√		

附录

- 此标准及明细只适用于可开机的电视机,对于无法开机的电视机作为不合格电视机直接淘汰。
- 不同电视机需根据其特定需求来选择其质检项,对于一些与某些检测项没有相关功能的电视机,可跳过当前检测项继续检测。
- 对于此标准及明细没涉及到的其他属性不作任何要求。
- 此表列出的质检项目与属性的排列顺序与实际质检顺序无关。
- 实际检测过程中,某一个最小细分项的外观缺陷内容同时具有两个及以上严重度时取缺陷更严重的一项。

修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.5.2	初始文件	耿建兵	V1.0