



Q/DX

北京京东世纪贸易有限公司

企业标准

Q/DXJD3CES011—2017

二手台式机检测与评级方法

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-03-31 发布

2017-04-01 实施

北京京东世纪贸易有限公司

发布



前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的质量检验质量,并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由北京京东世纪贸易有限公司制定。

本标准主要起草人: 卢宇辰, 田明等。

企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月30日 13点59分
京东版权所有
企业标准信息公共服务平台
备案 2017年06月30日 13点59分



京东商城 3C 事业部

二手台式机质量检测与定级标准

文件编号: JD-3C-ES-011

文件版本: V1.0

发布日期: 2017.5.09

批准人: 田明



目的

建立和规范我司二手台式机的检验内容和品质要求，以确保检验结果的全面性和一致性。为了进一步保证产品的质量，在来料时能严格把关，制定出适应本公司的检验标准，为外观检验提供科学、客观的方法。本检验规范作为自营笔记本电脑外观检验出货时抽样检验的依据。如符合本规范的产品得以出货，不符合本规范之要求，将对产品退回。对于某些无法用定量表明的缺陷，用供需双方制订的检验标准和封样的办法加以解决。

适用范围

本规范适用于自营台式机电脑系列产品 (不包含显示器、不包含一体机); 有特殊要求的机型以补充说明的方式提供，并以补充说明为准。

判定依据

检验数量

按照 GB/T 2828.1-2003 或者 MIL-STD-105E 中的一般检查 II 类水平规定的数量进行抽样检验和判定允收。

允收/拒收

到货材料依据上述判断标准经质控部门检验合格后，允许接收；如有货品被判为拒绝接收，且此货品为急需，应根据要求给出紧急处理措施，并按双方协定的有关方法处理。

名词定义

台式机通常由正面、背面、两个侧面以及顶部和底部组成。

- 有感刮伤：用指甲轻轻滑动，能够感觉到的刮伤，称为有感刮伤
- 无感刮伤：用指甲轻轻滑动，感觉不到的刮伤，称为无感刮伤。
- 异色点：与本身颜色不同的杂点或混入漆料中的杂点暴露在表面上，与本体颜色有色差。
- 缺料：产品某个部位不饱满。
- 白印：由于内应力，在产品表面产生与本色不同的白色痕迹。
- 毛刺：由于种种原因，产品非结构部分产生多余的料。
- 断裂：塑料局部断开后的缺陷。
- 漆点：涂层厚度比周围涂层厚的部分。



- 流痕：涂层后由于局部喷漆量过大，产生下垂形成条状物。
- 分界线不清：一种或两种不同颜色的涂料边界线互相交错。
- 针孔：由于喷涂产生的气泡破裂,产生的小孔。
- 掉漆（露底）：该喷没喷的部位称露底。
- 杂物：喷漆表面因杂点,毛尘引起的凹凸点或线状物。
- 色差：同一平面上，局部颜色与其他区域颜色不一致，含颜色不均、深浅不一、有杂色；
- 牛顿环：在 LCD 上有一圈圈明暗相间的彩虹般的光环，是两种不同折射率物质紧密相接所生之干涉纹路。
- 水波纹：在 LCD 画面上显示出像水波涟漪一般的呈相效果。
- 熔合线：产品在成型过程中，二股以上的熔料相汇合的接线，目视及手感都有感觉。

检验条件

人员要求

- 检验人员视力及色觉正常（双眼裸视1.0 以上，无色盲、色弱等视觉缺陷）。
- 认真、细致。
- 熟悉本交验标准。

照明要求

目视检验必须在一般正常的亮光下进行，光度 500~800Lux 之正下方 1m 处，入射角度 45 度。在距离 30cm 处，扫视 5sec 后检查。

位置要求

检验机台与检验员之间的目视距离约 30cm，在此距离下测试,未明显看出的可判为良品；检验员必须从两个以上角度检视外观,即与检验面成 45 度角和 90 度角。

检验和测试工具

防静电手环、手套、专用样板、塞尺、游标卡尺、点规、标尺、10 倍放大镜等。

评级标准



Defect Classification 缺陷等级严重度定义

<p>MA: Major Defect 严重缺陷</p>	<p>产品主要功能实现、性能指标存在异常的缺陷，造成不能正常使用或不符合出厂要求，主要有：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能缺陷影响正常使用。 2. 性能参数不符合设计规格或国家标准。 3. 结构及外观、包装等方面让一般顾客难以接受的严重缺陷。
<p>MI: Minor Defect 次要缺陷</p>	<p>除 MA 缺陷以外的其它不影响产品使用，不会造成用户感受严重不好的缺陷。</p>
<p>Acc: Acceptable Defect 可接受缺陷</p>	<p>可以接受的缺陷或无缺陷，出厂检查时供参考。</p>

成色分级

<p>99 成新</p>	<p>无使用痕迹，外观无磨损划伤，有原包装及附件。</p>
<p>95 成新</p>	<p>●外观有细微使用痕迹，无原包装无附件。 (说明：外观属性严重度无任何缺陷)</p>
<p>9 成新</p>	<p>外观有轻微使用痕迹，无功能故障，电池损耗正常。 (说明：外观属性严重度 ACC 数量小于等于 2，无显示类 ACC，无 MI，视为 9 成新)</p>
<p>8 成新</p>	<p>外观有较明显使用痕迹，无功能故障，电池损耗正常。 (说明：外观属性严重度 ACC 数量小于等于 4，MI 数量小于等于 2，无 MA，视为 8 成新)</p>
<p>不符合要求</p>	<p>外观或性能有明显缺陷。 (说明：手机属性严重度 ACC 数量大于 4 或者 MI 数量大于 2 或者出现 MA，视为不符合要求)</p>

外观质检标准



缺陷代码对照表

代码	英文	中文(单位)
N	Number	数量
H	Height	高度/深度(mm)
D	Distance	距离(mm)
S	S=area	面积 (m ²)
NS	Number of	面积的数量
L	length	长度 (mm)

质检标准

外观缺陷内容		标准要求	严重度		
		缺陷内容	MA	MI	Acc
外观	磕碰或掉漆	L≤2cm,W≤0.1mm, N≤2, D≥100mm			√
		L>2cm,W≤0.1mm, N≤3, D≥100mm		√	
	颗粒, 漆点	L≤3cm, W≤0.2mm N≤2, D≥100mm			√
		L≤4cm, W≤0.2mm N≤3, D≥100mm		√	
	划伤	有感刮伤	√		
	包装检查	包装箱破损、潮湿或有不洁现象			√
		箱内附件不全, 包装泡沫损坏, 未按要求放置			√
		无防静电包装或防静电包装破损			√
	色差& 混色	同一面上, 局部颜色与其它区域颜色不一致			√
		各个面颜色与相应色板比较有色差			√
	毛边	各孔边及四周边之毛边宽度>0.1mm			√
	LOGO & 标识	缺少、脱落、错位			√
		内容错误、尺寸错误			√
		褶皱、倾斜			√
		破损、印刷模糊、扩散以至无法辨认			√
		破损、印刷模糊、扩散但尚可辨认			√
	螺钉	螺钉规格、颜色错误			√
		螺钉缺少、生锈、脱落、松动			√
螺钉及螺丝孔滑牙、滑丝				√	
界面& 插槽	规格、型号错误			√	
	有变形、氧化、刮伤、针歪、针断、生锈等现象	√			



	锈等现象。			
	硬盘、光驱、电池插槽接口变形、损坏	√		
脚垫	颜色、规格不符		√	
	缺少、翘起、变形、脱落		√	
卡钩	变形、断裂，无法正确卡位	√		
按钮	下陷，操作不灵活，有卡键现象		√	
LED 指示灯	破裂、缺失	√	√	
内杂	摇晃机台时有杂音（锡珠等导电物质）		√	
	摇晃机台时有杂音（塑料等非导电物质）		√	
机身不平	机身脚垫和放置平面有间隙		√	
电源线	规格、型号错误		√	
	外观变形，金属线外露	√		
	无安规认证标志	√		

质检环境

- 光线：光照度为 500-1000Lux，或在自然光线下。
- 目视距离：眼睛距离被检测物 30cm(±5cm)。
- 目视角度：一般检验视角范围与被检测面积成 90 度（±45 度）。
- 检验员须佩戴手指套或静电手套进行作业。

修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.4.24	初始文件	高磊	V1.0



企业标准信息公共服务平台
备案
2017年06月30日 13点59分

企业标准信息公共服务平台
备案
2017年06月30日 13点59分