



# Q/PP

## 南京拍拍蓝天信息技术有限公司企业标准

Q/PPESTD001—2017

### 二手手机质量检测与定级标准

The quality inspection and rating method

(工作组讨论稿)

2017-07-24 发布

2017-07-25 实施

南京拍拍蓝天信息技术有限公司

发布



## 前 言

本标准旨在规范以二手商品为运营业务的企业的质量检验质量，并为二手商品的质量评级提供标准依据。

本标准由南京拍拍蓝天信息技术有限公司制定。

企业标准信息公共服务平台  
备案  
2017年12月17日 14点31分  
拍拍版权  
企业标准信息公共服务平台  
备案  
2017年12月17日 14点31分  
拍拍版权



## 二手手机质量检测与定级标准

文件编号: PP-ES-STD-001

文件版本: V1.7

发布日期: 2017.7.25

批准人: 田明

企业标准信息公共服务平台  
备案 2017年12月17日 14点31分  
米江教育  
企业标准信息公共服务平台  
备案 2017年12月17日 14点31分  
拍拍版权



## 1 目的

建立 POP 及第三方检测机构规范的二手手机检验流程和方法,以确保检验结果一致性和准确性。

## 2 适用范围

本标准适用于非京东自营二手手机出售给 C 端客户前的质量检测,其他质检标准可参照使用。

## 3 质检名词定义

### 3.1 外壳

- 磕碰：指手机机身上碰伤的痕迹。
- 掉漆：手机外壳经过磕碰、磨损等损伤后,出现喷漆有脱落的现象。
- 缺角：手机外壳经过磕碰、磨损等损伤后,原本规则的边沿上出现的凹孔。
- 变形：手机外壳受外力作用而产生形状的改变。
- 缝隙：机身零部件拼装出厂时原本接合处出现裂开的缝处。
- 硬磨损：有明显触感的磨损。

### 3.2 屏幕

- 脱胶：在机身有胶或者胶膜附着的位置,由于外因或者内因导致其脱落的现象。
- 内屏：手机屏幕分为内屏和外屏,外屏通常是块玻璃主要用于保护内屏,显示的区域主要为内屏。
- 气泡：在原本平整规则的物体表面或内部出现的圆球形小泡。
- 屏内漆：外屏内,在内屏显示区域外用于装饰的喷漆。

### 3.3 显示

- 亮点：在屏幕显示区域内,亮度异于周围显色的像素点。



- 红屏：在屏幕显示区域正中间，出现整块集中的区域显示偏红的现象。
- 老化：在屏幕显示区域边缘显示发黄的现象。
- 抖屏：在屏幕显示区域内，显示内容闪烁的现象。
- 亮斑：在屏幕显示区域内，亮度异于周围显色的大于像素点的斑点。
- 色斑：在屏幕显示区域内，颜色和周围显色不同的斑点
- 黑点：在屏幕显示区域内，只能显示黑色的像素点。
- 坏点：在屏幕显示区域内，显示功能损坏的像素点。
- 内液晶：内屏中用于显示处于液晶态的一种物质。
- 色差：在屏幕显示区域内，显示颜色H与色相的差别。
- 透图字：在屏幕显示区域内，某些图和字呈现出印在内屏上无法抹去的现象。
- 屏生线：在屏幕显示区域内，出现一条隔断显示屏幕的异色线。
- 错乱：在屏幕显示区域内，出现各种不规则的影响显示的纹路与图案。
- 内屏受损：在屏幕显示区域内，由内屏损伤导致的黑屏下会呈现蓝色斑点图案的现象。
- 水波纹：在屏幕显示区域内，由按压屏幕导致屏幕出现水波痕迹的现象。

### 3.4 维修

铜丝焊接：在机身内部，有手机零部件以外的裸露的铜线焊接在主板上。

## 4 Defect Classification 缺陷等级严重度定义

<b>MA: Major Defect</b> 主要缺陷	产品主要功能实现、性能指标、结构外观存在较为明显的缺陷，造成不能正常使用或不符合出厂要求，主要有： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 功能缺陷影响正常使用。</li> <li>2. 性能参数不符合设计规格或国家标准。</li> <li>3. 结构及外观、包装等方面让普通顾客勉强可接受的缺陷。</li> </ol>
<b>MI: Minor Defect</b> 次要缺陷	除 MA 缺陷以外的其它不影响产品使用、不会造成用户感受严重不好的缺陷。
<b>Acc: Acceptable Defect</b> 可接受缺陷	可以接受的缺陷或无缺陷，出厂检查时供参考。

## 5 缺陷代码对照表



代码	英文	中文(单位)
N	Number	N
H	Height	高度/深度(mm)
D	Distance	距离(mm)
S	S=area	S (mm <sup>2</sup> )
NS	Number of area	S 的 N
L	length	L (mm)

## 6 质检环境

- 相对湿度：45%-85%
- 照明度：40W 日光灯照或宽敞明亮环境中的自然光照下。
- 目视距离：30cm（视力 1.0 以上）~35cm
- 目视角度：检视面与桌面成 45°；上下左右转动 15°
- 目视时间：每个项目检查时间不超过 10s

## 7 成色标准和外观质检标准

### 7.1 成色分级

#### 7.1.1 成色分级方式

- 1、手机一级和二级检测项成色定级后，同时要符合手机品类分级及自营、POP 销售品类要求。
- 2、通过对“一级检测项”勾选的相应严重度较为严重的属性作为判断成色的依据，并根据一级成色分级标准定下成色。
- 3、通过对“二级检测项”勾选的相应严重度较为严重的属性作为最终定下成色的依据，并根据降级规则来定下最终成色。

注意：【一个检测项只有一个缺陷属性值（缺陷等级），当同一检测项存在多项缺陷时，以最严重的缺陷作为其缺陷属性值】



### 7.1.2 一级成色分级标准

成色	分级标准（仅限一级检测项）
99 新（仅限自营）	无使用痕迹，外观无磨损划伤，无原包装无附件。（说明：一级检测项属性严重度无任何缺陷，无 ACC，无 MI，无 MA）
95 新	外观有细微使用痕迹，无原包装无附件。 （说明：一级检测项属性严重度 ACC（只限于划痕类）：N=1，无 MI，无 MA）
9 成新	外观有轻微使用痕迹，无功能故障，电池损耗正常。 （说明：一级检测项属性严重度 ACC：0<N≤3，MI：N=1，无 MA，视为 9 成新）
8 成新	外观有较明显使用痕迹，无功能故障，电池损耗正常。 （说明：一级检测项属性严重度 ACC：N=4，MI：1<N≤3，MA：N=1，视为 8 成新）
不合格	外观或性能有明显缺陷。 （说明：一级检测项属性严重度 MA：N=4，视为不符合要求）

### 7.1.3 二级成色分级标准

一级成色分级结果	缺陷属性	N	最终成色
99 新；95 新；9 新	ACC	<2	不变
		2	降 1 级
		>2	不合格
	MI	<1	不变
		1	降 1 级
		>1	不合格
MA	0	不变	
	>0	不合格	
8 新	ACC	不限	不变
	MI	不限	不变
	MA	>0	不合格

### 7.1.4 手机品类分级要求

品类	99 新手机	95 新手机	9 和 8 成新手机
----	--------	--------	------------



苹果	官换机（在保 120 天以上）	软银手机、官修机、7 天无理由退货	回收机、软银手机、官修机、7 天无理由退货
安卓及其它	\	官换机、7 天无理由退货机	回收机、官换机、7 天无理由退货机

### 7.1.5 自营和 POP 销售产品类型要求

- **自营：**销售官翻机、官换机、官修机、软银机、7 天无理由退货商品为主，外观成色级别涉及到 99、95、9、8 成新
- **POP：**回收机、销售官翻机、官换机、官修机、软银机、7 天无理由退货商品，外观成色 95、9、8 成新。

注解：官翻机：厂家或厂家授权渠道翻新货源

官换机：厂家售后更换的新机头

回收机最高级别为 9 成新

## 7.2 外观质检标准

### 7.1.4 一级检测项

外观缺陷内容		标准要求		严重度		
外观	检测项	编号	缺陷内容	MA	MI	ACC
外壳	磕碰或掉漆	1	细微磕碰 ( $S \leq 0.3mm^2$ ; $N \leq 5$ ; $H < 1.0mm$ )			√
		2	细微磕碰 ( $S \leq 0.3mm^2$ ; $5 < N \leq 15$ ; $H < 1.0mm$ )		√	
		3	细微磕碰 ( $S \leq 0.3mm^2$ ; $N > 15$ ; $H < 1.0mm$ )	√		
		4	轻微磕碰 ( $0.3mm^2 < S \leq 1.5mm^2$ ; $1 < N \leq 3$ ; $H < 1.0mm$ )			√
		5	轻微磕碰 ( $0.3mm^2 < S \leq 1.5mm^2$ ; $3 < N \leq 5$ ; $H < 1.0mm$ )		√	
		6	轻微磕碰 ( $0.3mm^2 < S \leq 1.5mm^2$ ; $N > 5$ ; $H < 1.0mm$ )	√		
		7	明显磕碰 ( $1.5mm^2 < S \leq 3.0mm^2$ ; $N < 2$ ; $H < 1.0mm$ ) 机身未变形			√
		8	明显磕碰 ( $1.5mm^2 < S \leq 3.0mm^2$ ; $N = 2$ ; $H < 1.0mm$ ) 机身未变形		√	
		9	明显磕碰 ( $1.5mm^2 < S \leq 3.0mm^2$ ; $N > 2$ ; $H < 1.0mm$ ) 机身未变形	√		



外壳划痕	10	明显掉漆 ( $3.0\text{mm}^2 < S \leq 3.5\text{mm}^2$ ; $N=1$ ; $H < 0.3\text{mm}$ )		√	
	11	明显掉漆 ( $3.0\text{mm}^2 < S \leq 3.5\text{mm}^2$ ; $N=1$ ; $0.3\text{mm} < H \leq 1.0\text{mm}$ )	√		
	12	明显掉漆 ( $3.0\text{mm}^2 < S \leq 3.5\text{mm}^2$ ; $N > 1$ ; $H < 1.0\text{mm}$ )	√		
	13	外壳轻微变形 (可能有由磕碰产生轻微缝隙)	√		
	1	后壳-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L \geq 3\text{cm}$ ; $N \geq 1$ )	√		
		后壳-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $1\text{cm} \leq L < 3\text{cm}$ ; $N \leq 4$ )			√
	2	后壳-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $0.5\text{cm} \leq L < 1\text{cm}$ ; $N > 10$ )	√		
	3	后壳-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $0.5\text{cm} \leq L < 1\text{cm}$ ; $N \leq 10$ )		√	
	4	后壳-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L < 0.5\text{cm}$ ; $N > 15$ )	√		
	5	后壳-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L < 5\text{mm}$ ; $N \leq 15$ )		√	
		后壳-细微划痕, ( $30\text{mm} < L < 50\text{mm}$ ; $H < 0.05\text{mm}$ ; $N \leq 1$ )		√	
	6	后壳-细微划痕, ( $10\text{mm} < L < 30\text{mm}$ ; $H < 0.05\text{mm}$ ; $N > 15$ )	√		
	7	后壳-细微划痕, ( $10\text{mm} < L < 30\text{mm}$ ; $H < 0.05\text{mm}$ ; $N \leq 15$ )		√	
	8	后壳-细微划痕, ( $L < 10\text{mm}$ ; $H < 0.05\text{mm}$ ; $1 \leq N \leq 20$ )			√
	9	边框轻微划痕, ( $L < 5\text{mm}$ ; $H \geq 0.1\text{mm}$ ; $N \geq 10$ )	√		
	10	边框-轻微划痕 ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L \geq 10\text{mm}$ ; $N \geq 1$ )	√		
	11	边框-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $5\text{mm} \leq L < 10\text{mm}$ ; $N > 2$ )	√		
	12	边框-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $5\text{mm} \leq L < 10\text{mm}$ ; $N \leq 2$ )		√	
	13	边框-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L < 5\text{mm}$ ; $N > 3$ )	√		
14	边框-轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L < 5\text{mm}$ ; $N \leq 3$ )		√		
15	边框-轻微划痕, ( $H < 0.05\text{mm}$ ; $L < 10\text{mm}$ ; $N > 15$ )		√		
16	边框-轻微划痕, ( $H < 0.05\text{mm}$ ; $5 < N \leq 15$ )			√	
屏幕	屏幕划痕	1	轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L \geq 50\text{mm}$ ; $N \geq 1$ )	√	
		3	轻微划痕, ( $0.05\text{mm} \leq H < 0.1\text{mm}$ ; $L < 20\text{mm}$ ; $N \leq$	√	



屏幕进灰		30)			
	4	轻微划痕, (0.05mm≤H<0.1mm; 30mm<L<50mm; N<3)		√	
	5	轻微划痕, (0.05mm≤H<0.1mm; 20mm<L<30mm; N≤20)		√	
	8	轻微划痕, ( H<0.05mm L<20mm )			√
	6	细微划痕, (H<0.05mm; 任意 1mm <sup>2</sup> 内, N>3)		√	
	7	细微划痕, (H<0.05mm; 任意 1mm <sup>2</sup> 内, 1≤N≤3)			√
	1	不明显灰尘颗粒; (任意 1mm <sup>2</sup> 内, N≥10; NS>1)	√		
	2	不明显灰尘颗粒; (任意 1mm <sup>2</sup> 内, N≥10; NS=1)		√	
	3	不明显灰尘颗粒; (任意 1mm <sup>2</sup> 内, 5≤N<10; NS>2)	√		
	4	不明显灰尘颗粒; (任意 1mm <sup>2</sup> 内, 5≤N<10; NS=2)		√	
	5	不明显灰尘颗粒; (任意 1mm <sup>2</sup> 内, 1≤N<5; NS>3)	√		
	6	不明显灰尘颗粒; (任意 1mm <sup>2</sup> 内, 1≤N<5; NS=3)		√	
	7	明显灰尘颗粒, N≥1	√		

### 7.1.5 二级检测项

外观缺陷内容		标准要求		严重度		
功能	检测项	编号	缺陷内容	MA	MI	ACC
显示	显示色差	1	轻微亮点			√
		2	明显亮点	√		
		3	轻微坏点			√
		4	明显坏点	√		
		5	轻微红屏			√
		6	明显红屏		√	
		7	严重红屏	√		
		8	轻微老化			√
		9	明显老化		√	
		10	严重老化	√		
	显示异常	1	抖屏	√		
		2	亮斑	√		
		3	色斑	√		
		4	错乱条纹	√		



		5	屏生线	√			
		6	大面积亮点	√			
		7	多处黑点	√			
		8	内液晶坏	√			
		9	多层色差	√			
		10	显示透图字	√			
		11	内屏受损（黑屏下有蓝斑）	√			
		12	屏幕漏液	√			
		显示黑角	1	严重黑角（正常界面可检出）	√		
			2	屏幕黑边不均匀、缺失	√		

7.1.6 通用检测项

项目	标准要求			缺陷等级		
	编号	缺陷内容	标准	MA	MI	ACC
尾插	1	尾插明显突出或凹陷 (D>1.0mm)	未检出	√		
耳机孔	1	碎裂缺角	未检出	√		
	2	周围变形	未检出	√		
	3	耳机孔明显突出或凹陷 (D>1.0mm)	未检出	√		
机身	1	整体机身	扭曲、变形、破损	未检出	√	
	2		背板有凹痕	未检出	√	
	3		有密集麻点 (N>10 或 S>0.3mm <sup>2</sup> )	未检出	√	
	4		机身网罩缺失、破损	未检出	√	
	5		logo 异常	未检出	√	
	6		iPhone 6/6P 有缝隙, D>0.2mm	未检出	√	
	7		机身异物	未检出	√	
	8		按压有声音或明显形变	未检出	√	
	9		摄像头	明显灰尘颗粒及异物	未检出	√



	10	镜头破损	未检出	√		
屏幕碎裂	1	屏幕碎裂	未检出	√		
	2	屏幕缺角	未检出	√		
	3	屏幕脱胶	未检出	√		
	4	内屏有气泡	未检出	√		
	5	屏内漆受损	未检出	√		
硬磨损	1	机身深度磨损 (H≥1.0mm L≥1.0cm)	未检出	√		
	2	屏幕深度磨损 (H≥1.0mm L≥0.5cm)	未检出	√		
	3	大面积磨损掉漆 (S>5.0mm <sup>2</sup> ; H>1.0mm)	未检出	√		

### 8 手机功能质检标准

项目	标准要求			缺陷等级		
	编号	缺陷内容	标准	MA	MI	ACC
通话	读卡	1	不读卡	未检出	√	
		2	读卡无信号	未检出	√	
		3	与网络制式不符	未检出	√	
		4	卡槽损坏	未检出	√	
	听筒	1	无声	未检出	√	
		2	音量极小	未检出	√	
		3	有杂音	未检出	√	



				出				
	通话感应	1	通话感应异常	未检出	√			
	扬声器	1	无声	未检出	√			
		2	音量极小	未检出	√			
3		有杂音	未检出	√				
拍照	后置摄像头	拍照异常	1	拍照时有坏点	未检出	√		
			2	拍照有斑	未检出	√		
			3	拍照时有异常纹路	未检出	√		
			4	拍照功能异常	未检出	√		
	录音异常	1	无声	未检出	√			
		2	音量极小	未检出	√			
		3	有杂音	未检出	√			
	录像异常	1	录像异常	未检出	√			
		1	闪光灯异常	未检出	√			
	前置摄像头	拍照异常	1	拍照时有坏点	未检出	√		
			2	拍照有斑	未检出	√		
			3	拍照时有异常纹路	未检出	√		
			4	拍照功能异常	未检出	√		
		录音异常	1	无声	未检出	√		
			2	音量极小	未检出	√		
			3	有杂音	未检出	√		



		4	录像异常	未检出	√		
指纹		1	无法录入	未检出	√		
		2	无法解锁	未检出	√		
亮度感应		1	亮度调节灵敏度异常	未检出	√		
		2	无自动调节亮度功能	未检出	√		
重力感应		1	重力感应异常	未检出	√		
指南针		1	指南针异常	未检出	√		
语音助手		1	功能异常	未检出	√		
		2	声音录入异常	未检出	√		
系统		1	非原装系统	未检出	√		
		2	已 ROOT	未检出	√		
耳机功能	声道	1	无声	未检出	√		
		2	音量极小	未检出	√		
		3	有杂音	未检出	√		
	线控	1	线控异常	未检出	√		
录音机	录音功能	1	无声	未检出	√		
		2	音量极小	未检出	√		
		3	有杂音	未检出	√		
提示	声音	1	无声	未检出	√		
		2	音量极小	未检出	√		
		3	有杂音	未检出	√		



				出			
	振动	1	无法振动	未检出	√		
		2	振幅频率异常	未检出	√		
按键		1	边框按键明显凹凸	未检出	√		
		2	按键松动、无弹性	未检出	√		
		3	功能异常	未检出	√		
触摸		1	触摸异常	未检出	√		
		2	触摸键异常	未检出	√		
无线	WiFi	1	无法打开 wifi	未检出	√		
		2	打开 wifi 搜不到任何无线网络	未检出	√		
		3	打开 wifi 搜到的无线网络低于正常值一半以上	未检出	√		
	蓝牙	1	无法打开蓝牙	未检出	√		
		2	蓝牙无法搜索到其他任何蓝牙设备	未检出	√		
充电		1	充电无反应	未检出	√		
数据传输	SD 卡	1	无法读取 sd 卡	未检出	√		
	USB 联机	1	测试文件传输异常	未检出	√		
帐号		1	无法解除	未检出	√		
隐私处理		1	还原异常	未检出	√		
硬盘、内存			存储容量异常	未检出	√		
IMEI			套号、盗抢、黑机、水货、港行	未检出	√		



## 9 手机拆机检测项质检标准

【一个检测项只有一个缺陷属性值（缺陷等级），当同一检测项存在多项缺陷时，以最严重的缺陷作为其缺陷属性值】

### 9.1 手机机检测项目

项目	标准要求			缺陷等级		
	编号	缺陷内容	标准	MA	MI	ACC
进水情况	1	螺丝生锈	未检出	√		
	2	明显水渍	未检出	√		
	3	防潮标变红	未检出	√		
物料情况	1	螺丝缺失或破损	未检出	√		
	2	零部件（物料）缺失、破损、松动、组装不到位	未检出	√		
	3	电池有维修痕迹、破损、腐蚀	未检出	√		
	4	听筒网罩缺失或破损	未检出	√		
	5	主板有维修痕迹	未检出	√		
	6	机身字迹粗细长短不一扭曲变型	未检出	√		
	7	后壳颜色异常	未检出	√		
	8	耳机孔明显突出或凹陷 (D>1.0mm)	未检出	√		
	9	尾插明显突出或凹陷 (D>1.0mm)	未检出	√		
	10	卡槽与卡托不相符	未检出	√		
	11	卡槽突出或凹陷 (D>1.0mm)	未检出	√		



	12	屏幕与中框有缝隙 (D≤0.5mm)	未检出	√		
	13	屏幕与中框有胶水	未检出	√		
	14	无效 imei 基带坏	未检出	√		
	15	二码不合一	未检出	√		
电池	1	爱思软件显示小于等于 85%	未检出	√		

### 10检测项目注意事项与解释说明

检测项目	注意事项与解释说明
SKU 核实	核实渠道序列号原/原装配置等信息
	设备保修期以官方案列查询结果为依据判断是否在保
	案列查询出现被盗账号、套号、借出设备等视为设备官方维修案列异常
	苹果机器国行指正常国行机(水货在中国维修或换机不属于国行，如港换行)
边框背板	见评级标准外壳项
	无法获知缝隙大小时，使用厚薄规进行准确测量
	外壳划痕轻微划痕不作处理，严重划痕视为磕碰掉漆处理。 钢琴漆的手机外壳划痕视为磕碰
耳机孔	见评级标准外壳项
机身	金属一体机的金属部分(包括苹果 logo)
	塑料机身的塑料部分
	边框倒角包括金属机身的金属倒角部分（主要是安卓金属一体机）
	部分机型是玻璃后盖，此类机器的外壳包括玻璃后壳和金属部分
	机身上有附着物，拆解异物必会造成机身损伤，视为机身异物。
	在灯光下查看听筒网罩是否能发现漏出底材视为听筒网罩异常
	机身按压如有，以无声为准，按压机身机屏幕时有明显弹起反馈感受
设备后壳 Logo 明显变形、凹陷	
见评级标准外壳项	
屏幕外观	见评级标准屏幕项
屏幕进灰	见评级标准屏幕项
功能属性	所有机型功能检测要求一致，对于某一款机型的通病问题统一按检测标准要
触控功能	全屏触摸正常
	触摸按键正常
	魅族类触摸返回正常
	华为类触摸指纹键振动反馈正常
	iphone7 类触摸 home 键振动反馈正常
	其余触摸类反馈正常
WIFI	WIFI 信号无异常

蓝牙	蓝牙信号无异常		
NFC	NFC 链接能力无异常		
热点共享	热点共享链接能力无异常		
USB 连接	USB 链接能力无异常		
耳机功能	耳机声道正常		
	耳机线控正常		
信号测试	对应运营商搜索链接能力无异常		
通话测试	读卡正常		
	通话感应正常		
	听筒正常		
	扬声器正常		
听筒功能	听筒正常		
外放功能	外放正常		
视频通话	视频通话功能使用正常		
SIM 卡槽	卡槽外观无明显可见磨损		
	读卡链接能力无异常		
SD 卡槽	卡槽外观无明显可见磨损		
	读卡链接能力无异常		
录音功能	前置摄像头录像时录音正常		
	后置摄像头录像时录音正常		
	录音机录音正常		
录像功能	前者摄像头录像正常		
	后置摄像头录像正常		
前置摄像头	前置摄像头外观正常		
	前置摄像头功能使用正常		
	前置摄像头轴心位置偏离超过 0.3mm 视为偏移		
	在非灯光下检测，若前置摄像头出现可见颗粒/灰尘等，则视为明显灰尘异		
闪光灯	闪光灯正常使用		
	电筒功能正常使用		
后置摄像头	后置摄像头外观正常		
	后置摄像头功能使用正常		
	后摄像头轴心位置偏离超过 0.3mm 视为偏移		
	在非灯光下检测，若后置摄像头出现可见颗粒/灰尘等，则视为明显灰尘异		
按键	home 按键	Home 键无明显磨损痕迹	
		home 键金属边框色泽正常	
		home 键功能使用正常	
	静音键	静音键外观正常	
		静音键功能使用正常	
	开机键	开机键外观正常	
		开机键功能使用正常	
	音量键	音量键外观正常	
		音量键功能使用正常	
	其他键	按键出现按压时弹性异常视为按键异常	
按键按压时出现异响视为按键松动			
其他键外观正常			

	其他键功能使用正常
声音	声音提示功能正常
指示灯	指示灯功能正常
振动	振动时有异响视为振幅频率异常
电池	电池明显松动视为零部件松动
	电池效率不低于 85%
	电池表面严重磨损刮花、字迹涂抹等视为电池外观异常
充放电测试	充电接触无断续
	1 小时充电量不低于 30%
	功能测试完电池耗电不高于 20%
	待机 1 小时耗电不高于 10%
	充电时设备异常发热视为电池异常
账户登录	帐号绑定清除
系统密码	系统密码清除
水平仪	水平仪功能正常
陀螺仪	陀螺仪功能正常
指南针	指南针功能正常
GPS 导航	GPS 导航功能正常
重力感应	重力感应功能正常
光线感应	光线感应功能正常
红外遥控	红外遥控功能正常
距离传感器	距离传感器功能正常
心率传感器	心率传感器功能正常
气压传感器	气压传感器功能正常
指纹识别	指纹识别功能正常
语音助手	语音助手功能正常
拆机检测	检测是否有维修
	检测是否进水受潮
	放置防拆标签
	iPhone6s 系列 iPhone7 系列检测防水胶是否完整
	机身螺丝出现滑牙、缺失视为螺丝异常
电池、手拉胶缺失或不完整	机身内部有明显焊油痕迹视为主板维修残留
	电池有手拉胶缺失或不完整视为异常
	电池鼓胀视为电池异常
	检测卡槽里 imei 和系统 imei 是否保持一致
	重点检测后壳内测边框四周的螺丝状况，查看是否有变形及其他痕迹
整机清洁	一体机不可拆修机器检测耳机孔、尾插处是否进水痕迹，检测背板屏幕是否维修更换痕迹
	内外部全部清洁

## 11 标准补充说明

(1) 安卓机中框与外壳缝隙问题：缝隙不超过 0.3mm,以红米 note2 为例，中框和后盖无明



显可见缝隙即可通过。

- (2) 安卓屏幕与中框缝隙问题（竖直面缝隙）：缝隙不超过 0.2mm 即可通过
- (3) 安卓屏幕翘起问题（水平面屏幕高于中框缝隙）：以红米 note2 为例，允许屏幕面略高于中框面，但要求屏幕和中框水平缝隙不超过 0.1mm、屏幕无可按压感
- (4) 屏幕划痕问题：屏幕允许有细微划痕，要求划痕 L 不超过 5mm,划痕无密集出现，划痕无触感。
- (5) 外壳及中框磕碰染色问题：允许有轻微磕碰，要求磕碰总 S 不超过 3 平方毫米。外壳有轻微染色、logo 或 home 键有细微划痕可以通过。外壳不允许有明显记号笔类的痕迹。
- (6) 防尘网问题：要求防尘网内无任何白纸、铜丝等异物。
- (7) 后壳 logo 异常问题：后壳 logo 允许有轻微割手，不允许有明显破损。
- (8) 防水标缺失问题：暂时可以接受，后续添加调整方案
- (9) 背盖有运营商 logo 问题：以华为 mate8 为例，要求后壳上的运营商 logo 和系统制式一致
- (10) 显示问题：安卓机显示允许四周有轻微发黄发灰现象，允许有轻微老化，不允许有显示亮点坏点白点问题。
- (11) 耳机孔尾插孔问题：耳机孔和尾插孔要求无明显破损，耳机孔要求无明显缝隙。
- (12) 摄像头外观问题：要求前置后置摄像头无明显进灰、无明显偏移。
- (13) 摄像头功能问题：要求拍摄照片时自动或手动对焦功能正常。
- (14) 外观、功能检测要求参照标题 7、8、9、10 执行。

## 12 智能手机质检项目品牌分类明细

质检项	质检属性	苹果	华为	小米	VIV 0	OPP 0	一 加	三 星	魅 族	乐 视	锤 子	ZUK	SON Y	其他
外观	边框背板	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	耳机孔	★★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	机身	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
屏幕	屏幕外观	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	屏幕进灰	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	屏幕显示	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	触控功能	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
文件传输功能	WIFI	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★

	蓝牙	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	NFC	★	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	★	★
	热点共享	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	USB 连接	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
通话功能	耳机功能	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	信号测试	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	通话测试	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	听筒功能	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	外放功能	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	视频通话	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	SIM 卡槽	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	SD 卡槽	△	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	★	★
拍照功能	录音功能	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	录像功能	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	前置摄像头	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	闪光灯	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	后置摄像头	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
按键功能	Home 键	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	静音键	★	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
	开机键	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	音量键	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	其他键	△	☆	△	△	△	△	△	△	△	△	★	△	△
提示功能	声音	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	指示灯	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	震动	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
充电功能	电池效率	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	充放电测试	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
安全	账户登录	★★	△	☆	☆	☆	★	★	★	★	★	☆	△	△
	系统密码	★★	△	☆	☆	☆	★	△	★	★	★	★	★	★★
感应功能	水平仪	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	陀螺仪	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	指南针	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	GPS 导航	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	重力感应	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	光线感应	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	红外遥控	△	☆	☆	△	△	△	☆	☆	★	△	△	△	△
	距离传感器	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★



	心率传感器							☆				☆		
	气压传感器	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	指纹识别	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	语音助手	★	★						★					

☆指代部分机型该项检测需要满足要求  
☆☆指代部分机型该项功能需要重点关注

★指代该项检测必须满足要求  
★★指代该项检测需要重点关注

### 13 附录

- 1、此标准及明细只适用于可开机的手机，对于无法开机的手机作为不合格手机直接淘汰。
- 2、不同手机需根据其特定需求来选择其质检项，对于一些与某些检测项没有相关功能的手机，可跳过当前检测项继续检测。
- 3、对于此标准及明细没涉及到的其他属性不作任何要求。
- 4、此表列出的质检项目与属性的排列顺序与实际质检顺序无关，实际顺序参考《智能手机质检步骤》。
- 5、实际检测过程中，某一个最小细分项的外观缺陷内容同时具有两个及以上严重度时取缺陷更严重的一项。
- 6、检测过程中检测专用软件为：爱思助手。
- 7、判断手机是否为水货或者假冒商品，需通过厂家官网或厂家售后系统查询，其他平台查询不作为判断依据。

### 14 修改记录

序号	更改日期	更改内容摘要	编制人	版本状态
1	2017.5.06	初始文件	吴春生	V1.0
2	2017.05.11	添加维修机管控要求	田明	V1.1
3	2017.05.15	文件格式、外观质检标准修改	吴春生	V1.2
4	2017.05.22	95 新的定义、拆修机质检标准	吴春生	V1.3
5	2017.07.26	修改水波纹、密集麻点、机身缝隙、电池循环次数质检标准	高磊	V1.4
6	2017.09.06	手机外壳划伤、电池循环次数、	吴春生	V1.5



		水货及假冒商品信息查询进行修改		
7	2017.11.27	对 99、95 新手机定义进行调整	吴春生	V1.6
8	2017.12.6	修改了手机拆机检测项目、对 99、95、9 新进行重新定义、规范了自营和 POP 销售商品、修改屏幕划伤等	吴春生	V1.7

企业标准信息公共服务平台  
备案 2017年12月17日 14点31分  
拍拍版权 未经授权 禁止使用